

# ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Харьков қаласы

2024 жылғы 5 маусым

**Жеке деректердің құпиялылық саясаты** (бұдан әрі – **Құпиялылық саясаты**) «Torgsoft» сайты <https://torgsoft.net/>, «Torgsoft» компьютерлік бағдарламалық өнімі (№ 28184 31.03.2009 жылғы куәлікке сәйкес, Украина Білім және ғылым министрлігінің Зияткерлік меншік жөніндегі мемлекеттік департаменті берген) (бұдан әрі – «Torgsoft» **Ақпараттық жүйелері**) арқылы **Пайдаланушы** туралы алынған барлық ақпаратқа қатысты қолданылады.

## 1. ТЕРМИНДЕРДІ АНЫҚТАУ

Осы **Құпиялылық саясатында** келесі терминдер қолданылады:

- 1.1. «Ақпараттық жүйелердің әкімшілері» (бұдан әрі – Әкімшілер) – «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін басқаруға уәкілетті қызметкерлер, олар жеке кәсіпкер Лукашин Сергей Олеговичтің (бұдан әрі – Құқық иеленуші) атынан әрекет етеді, жеке деректерді өңдеуді ұйымдастырады және (немесе) жүзеге асырады, сондай-ақ жеке деректерді өңдеу мақсаттарын, өңделуге жататын жеке деректердің құрамын, жеке деректерге қатысты жасалатын әрекеттерді (операцияларды) анықтайды.
- 1.2. «Жеке деректер» – тікелей немесе жанама түрде белгілі бір немесе анықталған жеке тұлғаға (жеке деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат.
- 1.3. «Жеке деректерді өңдеу» – жеке деректерге қатысты автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе онсыз жүзеге асырылатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығы, соның ішінде жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), шығарып алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қолжетімділік беру), дербестендіру, бұғаттау, жою, жеке деректерді жою.
- 1.4. «Жеке деректердің құпиялылығы» – Әкімші немесе жеке деректерге қол жеткізген басқа тұлға орындауға міндетті талап, ол жеке деректер субъектісінің келісімінсіз немесе басқа заңды негізсіз олардың таралуына жол бермеуге тиіс.
- 1.5. ««Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінің пайдаланушысы» (бұдан әрі – Пайдаланушы) – «Torgsoft» Ақпараттық жүйелеріне қол жеткізген және оларды пайдаланатын тұлға.
- 1.6. «Cookies» – веб-сервер жіберетін және пайдаланушының компьютерінде сақталатын шағын деректер фрагменті, оны веб-клиент немесе веб-браузер HTTP сұранысы кезінде әр жолы веб-серверге жібереді, тиісті сайттың бетін ашуға әрекет жасағанда.
- 1.7. «IP-мекенжай» – IP протоколы негізінде құрылған компьютерлік желідегі түйіннің бірегей желілік мекенжайы.

## 2. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Пайдаланушының «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалануы осы Құпиялылық саясаты мен Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу шарттарымен келісетінін білдіреді.
- 2.2. Егер Пайдаланушы Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспесе, онда ол «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалануды тоқтатуға тиіс.
- 2.3. Құпиялылық саясаты тек «Torgsoft» сайтына (<https://torgsoft.net/>) және «Torgsoft» компьютерлік бағдарламалық өніміне қолданылады. Құқық иеленуші мен Әкімшілер «Torgsoft» Ақпараттық жүйелеріне сілтеме жасайтын үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және олар үшін жауап бермейді, сондай-ақ Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың дербес компьютерлерінің қауіпсіздігіне жауапты емес.
- 2.4. Әкімшілер «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінің Пайдаланушысы ұсынған жеке деректердің дұрыстығын тексермейді.

## 3. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ НЫСАНЫ

- 3.1. Осы Құпиялылық саясаты Әкімшілердің міндеттемелерін белгілейді, олар Пайдаланушының «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінде тіркелу кезінде Әкімшілердің талабы бойынша ұсынуға тиіс жеке деректерінің құпиялылығын ашпауға және оларды қорғау режимін қамтамасыз етуге міндетті.
- 3.2. Осы Құпиялылық саясаты шеңберінде өңдеуге рұқсат етілген жеке деректерді Пайдаланушы «Torgsoft» Ақпараттық жүйелеріндегі тіркеу формасын толтыру немесе тікелей Әкімшіге ұсыну арқылы береді және келесі ақпаратты қамтиды:
  - 3.2.1. Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты;
  - 3.2.2. Пайдаланушының байланыс телефоны;
  - 3.2.3. Пайдаланушының басқа байланыс құралдары;
  - 3.2.4. Электрондық пошта (e-mail) мекенжайы;
  - 3.2.5. Тауарды жеткізу мекенжайы;
  - 3.2.6. Пайдаланушының тұрғылықты жері;
  - 3.2.7. Пайдаланушының қызмет түрі;
  - 3.2.8. Пайдаланушы кәсіпорнының атауы.
- 3.3. Егер Пайдаланушы «Torgsoft» бас кеңсесінің техникалық қолдау қызметіне жүгінсе, Пайдаланушы келесі деректерді өңдеуге келісімін береді:
  - 3.3.1. Пайдаланушының дерекқорларындағы ақпарат;
  - 3.3.2. Пайдаланушы дисконт карталарын тапсырыс беру үшін қолданатын штрих-кодтар ауқымы;
  - 3.3.3. Пайдаланушының «Torgsoft» Ақпараттық жүйесіне қолжетімділігі;
  - 3.3.4. Пайдаланушының дербес компьютері (ДҚ) мен оған қолжетімділік;
  - 3.3.5. Желілік жабдыққа қолжетімділік.
- 3.4. Осы жағдайда Әкімшілер 3.3-тармақта көрсетілген Пайдаланушы деректерін сақтамайды.
- 3.5. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелері интернет-ресурстардың беттерін қарау барысында автоматты түрде берілетін деректерді қорғайды, атап айтқанда:
  - 3.5.1. IP-мекенжай;
- 3.6. Cookies ақпараты:
  - 3.6.1. Cookies өшіру «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінің кейбір бөліктеріне қолжетімділіктің болмауына әкелуі мүмкін.
  - 3.6.2. Браузер туралы ақпарат (немесе жарнаманы көрсетуге қол жеткізу жүргізетін басқа бағдарлама туралы);
  - 3.6.3. Қатынау уақыты;
  - 3.6.4. Жарнамалық блок орналасқан беттің мекенжайы;
  - 3.6.5. Реферер (алдыңғы бет мекенжайы).
- 3.7. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелері Google Analytics құралдары арқылы келушілер туралы статистикалық деректерді жинайды. Бұл ақпарат техникалық мәселелерді анықтау және шешу үшін пайдаланылады.
- 3.8. Жоғарыда көрсетілмеген кез келген басқа жеке ақпарат (сатып алу тарихы, пайдаланылатын браузерлер мен операциялық жүйелер және т.б.) сенімді сақтауға және таратылмауға жатады, осы Құпиялылық саясатының 5.2 және 5.3-тармақтарында қарастырылған жағдайларды қоспағанда.
- 4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЖЕКЕ АҚПАРАТЫН ЖИНАУ МАҚСАТТАРЫ**
  - 4.1. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінің Әкімшілері Пайдаланушының жеке деректерін келесі мақсаттарда пайдалана алады:
    - 4.1.1. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерінде тіркелген Пайдаланушыны идентификациялау, тапсырысты рәсімдеу және (немесе) тауарды қашықтан сату үшін.
    - 4.1.2. Пайдаланушыға «Torgsoft» интернет-дүкеніндегі (<https://torgsoft.net/>) жеке аккаунттарға қол жеткізуді қамтамасыз ету.
    - 4.1.3. Пайдаланушымен кері байланысты орнату, соның ішінде хабарламалар, сұраныстар жіберу, олар «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалану, қызмет көрсету, сұраныстар мен өтінімдерді өңдеу мәселелеріне қатысты.
    - 4.1.4. Пайдаланушы ұсынған жеке деректердің шынайылығы мен толықтығын растау.
    - 4.1.5. Пайдаланушының келісімімен сатып алу үшін аккаунт құру.
    - 4.1.6. Әкімшілердің ішкі базасында есептік жазба жасау.
    - 4.1.7. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелері Пайдаланушысының Тапсырыс мәртебесі туралы хабардар ету.
    - 4.1.8. Төлемдерді өңдеу және қабылдау, Пайдаланушының төлемдерге шағымдану процесін жүргізу.
    - 4.1.9. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалануға байланысты мәселелер туындаған жағдайда Пайдаланушыға тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету.
    - 4.1.10. Пайдаланушының келісімімен өнім жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтар таратуын және басқа да ақпараттарды «Torgsoft» компаниясының атынан жіберу.

- 4.1.11. Жарнамалық қызметті жүзеге асыру.
- 4.1.12. Facebook, Instagram, Twitter әлеуметтік желілері және Telegram, Skype, Viber, WhatsApp мессенджерлері арқылы Пайдаланушымен байланыс орнату және ақпарат беру.
- 4.2. «Torgsoft» Google пайдаланушыларының жеке деректерін пайдаланбайды және сақтамайды.
- 5. **ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ӨҢДЕУ ӘДІСТЕРІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ**
  - 5.1. Пайдаланушының жеке деректерін өңдеу мерзімсіз кез келген заңды тәсілмен жүзеге асырылады, соның ішінде жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде автоматтандыру құралдарын пайдалану немесе онсыз өңдеу әдістерін қолдану.
  - 5.2. Пайдаланушы Әкімшілердің жеке деректерді үшінші тұлғаларға, атап айтқанда, курьерлік қызметтерге, пошта байланысы ұйымдарына беру құқығымен келіседі, бірақ тек «Torgsoft» Ақпараттық жүйелері арқылы рәсімделген Пайдаланушының тапсырысын орындау және тауарды жеткізу мақсатында.
  - 5.3. Егер жеке деректер жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Әкімшілер Пайдаланушыға бұл туралы хабарлайды.
  - 5.4. Әкімшілер Пайдаланушының жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, бұрмалаудан, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан және үшінші тұлғалардың басқа да заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.
  - 5.5. Әкімшілер Пайдаланушымен бірлесе отырып, жеке деректердің жоғалуынан немесе жария етілуінен туындайтын жағымсыз салдардың алдын алу үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.
  - 5.6. Егер сіз Google Drive API арқылы дерекқорды архивтеу функциясын пайдалансаңыз, «Torgsoft» Google пайдаланушысының аутентификация деректерін сақтамайды және пайдаланбайды. Авторизация деректері Google аутентификация терезесінде токен алу және Google Drive API арқылы жұмыс істеу үшін ғана қолданылады.
- 6. **ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ**
  - 6.1. Пайдаланушының міндеттері:
    - 6.1.1. «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалану үшін қажетті жеке деректер туралы ақпаратты ұсыну.
    - 6.1.2. Жеке деректер өзгерген жағдайда, ұсынылған ақпаратты жаңарту және толықтыру.
    - 6.1.3. Әкімшілік тарапынан уақтылы ақпарат алу және сапалы қызмет көрсету үшін жеке деректердің өзектілігін қадағалау.
  - 6.2. Әкімшілердің міндеттері:
    - 6.2.1. Осы Құпиялылық саясатының 4-тармағында көрсетілген мақсаттар үшін ғана алынған ақпаратты пайдалану.
    - 6.2.2. Құпия ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету, Пайдаланушының алдын ала жазбаша келісімінсіз жарияламау, сондай-ақ осы Құпиялылық саясатының 5.2 және 5.3-тармақтарында қарастырылған жағдайларды қоспағанда, берілген жеке деректерді сатпау, айырбастамау, жарияламау немесе басқа тәсілдермен ашпау.
    - 6.2.3. Қолданыстағы іскерлік тәжірибеде осындай ақпаратты қорғау үшін әдетте қолданылатын шараларға сәйкес Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау шараларын қабылдау.
    - 6.2.4. Жеке деректердің дұрыс еместігі немесе заңсыз әрекеттер анықталған жағдайда, Пайдаланушының сұранысы немесе өтініші бойынша тиісті Пайдаланушының жеке деректерін тексеру кезеңінде бұғаттау.
    - 6.2.5. Осы Келісімнің 3.3-тармағында көрсетілген деректерді ешқашан сақтамау, жарияламау және бермеу.
- 7. **ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**
  - 7.1. Құпия ақпарат жоғалған немесе жария етілген жағдайда, Әкімшілер келесі жағдайларда жауапкершілікке тартылмайды:
    - 7.1.1. Құпия ақпарат жоғалғанға немесе жария етілгенге дейін жалпыға қолжетімді болған жағдайда.
    - 7.1.2. Әкімшіге дейін бұл ақпаратты үшінші тарап алған жағдайда.
    - 7.1.3. Ақпарат Пайдаланушының келісімімен жария етілген жағдайда
  - 7.2. Егер Пайдаланушы «Torgsoft» Ақпараттық жүйелерін пайдалану кезінде дұрыс емес жеке деректерді ұсынса, Құқық иеленуші мен Әкімшілер келесі жағдайлар үшін жауапкершілікке тартылмайды:
    - 7.2.1. «Torgsoft» Лицензиясының ықтимал құқық иеленушісі жөніндегі мәліметтердің дұрыстығы;
    - 7.2.2. Тауарды жеткізу мерзімдерінің сәйкессіздігі;
    - 7.2.3. Өзгерістер мен жаңартулар туралы уақтылы хабарламау.
  - 7.3. Құқық иеленуші мен Әкімшілер 3.3-тармақта көрсетілген Пайдаланушы деректерін сақтамайды және 3.3-тармақта көрсетілген Пайдаланушы ұсынған ақпарат үшін жауапкершілікке тартылмайды.
  - 7.4. Пайдаланушы Әкімшіге келесі жағдайларда дереу хабарлауға міндетті:

- 7.5. Құрылымдық бөлімшелердегі кез келген өзгерістер;
    - 7.5.1. Үшінші тұлғалардың Пайдаланушы ақпаратына қолжетімділігі;
    - 7.5.2. Техникалық қолдау қызметіне қолжетімділік пен Лицензияларды басқару үшін пайдаланылатын байланыс құралдарын жаңарту.
  - 7.6. Бұл келесі өзгерістерді қамтиды:
    - 7.6.1. Қызметтерді пайдалану үшін тіркелген телефон нөмірлері мен электрондық пошта мекенжайлары тізіміндегі өзгерістер;
    - 7.6.2. Ұйымдық құрылымдағы кез келген өзгерістер, олар техникалық қолдау қызметіне қолжетімділікке немесе Лицензияларды басқаруға әсер етуі мүмкін.
  - 7.7. Осы өзгерістер туралы хабарлама Әкімшіге жазбаша түрде, Лицензия иесіне тиесілі және Лицензия тіркелген электрондық пошта мекенжайынан info@torgsoft.ua электрондық поштасына жіберілуі тиіс.
  - 7.8. Хабарлама жеткілікті уақыт бұрын жіберілуі керек, сондықтан Әкімші қызмет көрсету жүйесінің параметрлерін жаңа шарттарға сәйкес уақтылы бейімдей алады.
- 8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**
- 8.1. Құқық иеленуші мен Пайдаланушы арасында осы Келісімде қарастырылған мәселелер бойынша даулар туындаған жағдайда, Тараптар оларды өзара келіссөздер арқылы шешу үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.
  - 8.2. Егер аталған дауларды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, олар қолданыстағы Украина заңнамасына сәйкес сот қарауына берілуі мүмкін.
- 9. ҚОСЫМША ШАРТТАР**
- 9.1. Құқық иеленуші осы Құпиялылық саясатына Пайдаланушының келісімінсіз өзгерістер енгізу құқығына ие.
  - 9.2. Жаңа Құпиялылық саясаты «Torgsoft» сайтында (<https://torgsoft.net/>) жарияланған сәттен бастап күшіне енеді, егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе.
  - 9.3. Осы Құпиялылық саясатына қатысты барлық ұсыныстар мен сұрақтар Құқық иеленушінің info@torgsoft.ua электрондық поштасына жіберілуі тиіс.
  - 9.4. Ақтуалды Құпиялылық саясаты «Torgsoft» сайтында (<https://torgsoft.net/>) «Компания» бөлімінде орналастырылған.

#### **ЛИЦЕНЗИЯ БЕРУШІНІҢ МЕКЕНЖАЙЫ МЕН РЕКВИЗИТТЕРІ**

ЖК Фролова Юлия Викторовна

Мемлекеттік тіркеу күні мен нөмірі: 05.06.2024, 201035000000575200

СТН (РНОКПП): 2419221249

IBAN шоты: UA573515330000026007052187863

Банк атауы: АҚ КБ «ПриватБанк»

Мекенжайы: Украина, б1038, Харьков облысы, Харьков қаласы, Салтовское шоссе, 73б үй, 49 пәтер

Бірыңғай салықтың 3-тобы, 5% мөлшерлеменен: 05.06.2024 бастап

Тел./Факс: +380577601828